



ÍNDICE ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR – IASC 2014

- CONCESSIONÁRIAS:

REGIÃO / CONCESSIONÁRIA	IASC					
	2012	2013	2014	Conceito	2014/2013	Posição Geral 2014
IASC CONCESSIONÁRIAS BRASIL	61,51	60,41	67,74	Bom	12,13%	▲
NORTE	51,32	50,02	54,11	Regular	8,17%	▲
Eletrabras Amazonas Energia	58,40	54,64	62,59	Bom	14,56%	▲
CELTINS	66,31	60,70	58,75	Regular	-3,21%	▼
Eletrabras Distribuição Roraima	65,20	58,73	57,33	Regular	-2,38%	▼
Eletrabras Distribuição Acre	48,60	40,17	56,66	Regular	41,05%	▲
Eletrabras Distribuição Rondônia	50,70	57,24	56,21	Regular	-1,80%	▼
CEA	54,25	38,43	53,10	Regular	38,16%	▲
CELPA	39,89	46,73	47,49	Regular	1,63%	▲
CERR	30,27	43,16	38,47	Ruim	-10,86%	▼
NORDESTE	61,92	61,63	64,08	Bom	3,97%	▲
SULGIPE	63,92	74,37	73,04	Bom	-1,78%	▼
EPB	68,88	60,31	72,73	Bom	20,59%	▲
COELCE	62,21	69,12	70,72	Bom	2,32%	▲
COELBA	62,95	54,52	67,63	Bom	24,04%	▲
COSERN	71,44	66,35	66,27	Bom	-0,12%	▼
EBO	66,77	69,53	64,77	Bom	-6,84%	▼
CEMAR	54,06	60,54	64,24	Bom	6,11%	▲
ESE	64,30	69,56	58,84	Regular	-15,41%	▼
CELPE	61,74	53,90	57,36	Regular	6,41%	▲
Eletrabras Distribuição Piauí	45,65	51,86	53,24	Regular	2,67%	▲
Eletrabras Distribuição Alagoas	61,55	56,33	52,30	Regular	-7,15%	▼
CENTRO-OESTE (acima de 30 mil UC's)	59,30	59,43	64,28	Bom	8,15%	▲
ENERSUL	62,50	65,30	68,50	Bom	4,91%	▲
CEMAT	57,54	61,83	68,29	Bom	10,45%	▲
CEB-Dis	60,54	58,93	66,80	Bom	13,35%	▲
CELG-D	57,16	53,88	56,75	Regular	5,33%	▲
SUL, SUDESTE E CENTRO-OESTE (até 30 mil UC's)	66,50	64,87	76,87	Bom	18,50%	▲
DEMEI	71,82	66,73	84,74	Excelente	26,99%	▲
EFLJC	67,19	68,22	84,30	Excelente	23,58%	▲
EFLUL	67,86	69,65	83,86	Excelente	20,40%	▲
HIDROPAN	74,20	66,59	79,47	Bom	19,34%	▲
FORCEL	69,79	68,10	79,11	Bom	16,16%	▲
MUX-Energia	71,38	66,59	77,64	Bom	16,59%	▲
ELETROCAR	68,56	67,05	77,15	Bom	15,06%	▲
UHENPAL	64,35	63,64	73,78	Bom	15,93%	▲
CHESP	67,45	65,70	68,55	Bom	4,34%	▲
IENERGIA	54,67	55,07	60,39	Bom	9,66%	▲

REGIÃO / CONCESSIONÁRIA	IASC						Posição Geral 2014
	2012	2013	2014	Conceito	2014/2013		
SUL e SUDESTE (acima de 30 mil até 400 mil UC's)	66,10	61,84	74,28	Bom	20,12%	▲	
EDEVP	72,75	61,12	84,13	Excelente	37,65%	▲	3
ELFSM	54,47	68,94	82,72	Excelente	19,99%	▲	5
EEB	70,94	62,43	80,69	Excelente	29,25%	▲	6
COOPERALIANÇA	67,55	62,46	80,07	Excelente	28,19%	▲	7
CPFL Jaguarí	53,87	59,68	80,01	Excelente	34,06%	▲	8
COCEL	66,85	62,41	78,76	Bom	26,21%	▲	11
CFLO	61,98	58,23	78,22	Bom	34,32%	▲	12
EMG	71,99	68,00	75,02	Bom	10,33%	▲	16
CPFL Sul Paulista	62,51	62,99	73,66	Bom	16,94%	▲	19
DMED	70,90	61,85	72,01	Bom	16,42%	▲	24
CPFL Santa Cruz	72,82	58,55	69,84	Bom	19,28%	▲	29
CPFL Mococa	68,55	65,38	68,96	Bom	5,48%	▲	30
CPFL Leste Paulista	67,06	62,19	67,62	Bom	8,73%	▲	37
CNEE	63,20	63,61	67,17	Bom	5,60%	▲	38
ENF	65,97	52,91	65,80	Bom	24,37%	▲	42
CAIUÁ-D	58,12	58,62	64,21	Bom	9,54%	▲	47
SUDESTE (acima de 400 mil UC's)	59,86	59,28	68,50	Bom	15,56%	▲	
ELEKTRO	67,88	55,91	73,23	Bom	30,98%	▲	20
CPFL Paulista	61,59	58,26	72,23	Bom	23,98%	▲	23
ESCELSA	55,34	64,14	71,61	Bom	11,65%	▲	25
CPFL Piratininga	63,75	65,68	70,57	Bom	7,44%	▲	27
CEMIG-D	64,51	61,98	68,75	Bom	10,92%	▲	31
BANDEIRANTE	59,34	60,04	68,59	Bom	14,24%	▲	32
LIGHT	51,57	54,73	65,49	Bom	19,65%	▲	43
ELETROPAULO	58,66	61,75	65,45	Bom	6,00%	▲	44
AMPLA	54,85	52,62	60,75	Bom	15,45%	▲	50
SUL (acima de 400 mil UC's)	62,71	64,82	69,85	Bom	7,76%	▲	
COPEL-Dis	65,44	61,97	75,24	Bom	21,41%	▲	15
CELESC-Dis	62,17	62,10	74,58	Bom	20,10%	▲	17
RGE	65,13	68,53	69,85	Bom	1,93%	▲	28
AES-SUL	61,00	67,33	66,09	Bom	-1,84%	▼	41
CEEE-D	60,30	66,19	63,51	Bom	-4,05%	▼	48

- PERMISSONÁRIAS:

PERMISSONÁRIA	IASC 2014	Conceito	Posição Geral 2014
IASC PERMISSONÁRIAS BRASIL	77,03	Bom	
PERMISSONÁRIAS ATÉ 10 mil UC's	74,12	Bom	
COOPERMILA	89,33	Excelente	3
CERTREL	86,62	Excelente	6
COOPERCOCAL	86,61	Excelente	7
CEJAMA	86,16	Excelente	10
CERGRAL	86,02	Excelente	13
CERAL DIS	84,72	Excelente	15
CERGAPA	84,38	Excelente	16
CERPALO	82,05	Excelente	18
CERAL ANITÁPOLIS	80,15	Excelente	20
COORSEL	79,84	Bom	21
CEDRI	74,23	Bom	23
CRERAL	72,51	Bom	24
CEDRAP	71,13	Bom	27
CERAÇÁ	70,15	Bom	28
CERIS	67,59	Bom	29
CERPRO	67,47	Bom	30
CERMC	65,97	Bom	31
CERIM	64,80	Bom	32
CERIPA	64,06	Bom	34
CERNHE	63,37	Bom	35
CERES	62,79	Bom	36
CERCOS	59,96	Regular	37
CERRP	54,90	Regular	38
PERMISSONÁRIAS acima de 10 mil UC's	82,35	Excelente	
CERMISSÕES	91,27	Excelente	1
CERILUZ	90,81	Excelente	2
CERGAL	88,85	Excelente	4
CRELUZ-D	87,40	Excelente	5
COOPERA	86,52	Excelente	8
COPREL	86,31	Excelente	9
CERSUL	86,08	Excelente	11
CERMOFUL	86,04	Excelente	12
CERTEL ENERGIA	85,94	Excelente	14
CERBRANORTE	82,96	Excelente	17
CEPRAG	81,32	Excelente	19
COOPERLUZ	74,38	Bom	22
CEREJ	71,85	Bom	25
CETRIL	71,16	Bom	26
CERTAJA ENERGIA	64,33	Bom	33