

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL

PORTARIA Nº 4.823, DE 28 DE NOVEMBRO DE 2017

[Texto Compilado](#)

[Voto](#)

[Anexo](#)

[Anexo](#)

[Anexo](#)

O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL, no uso de suas atribuições regimentais, tendo em vista o disposto no art. 16, inciso IV, do Regimento Interno da ANEEL, aprovado pela Portaria MME nº 349, de 28 de novembro de 1997, em conformidade com deliberação da Diretoria e de acordo com o que consta no Processo nº 48500.005250/2016-05 resolve:

~~Art. 1º Ratificar, na forma dos anexos, o Planejamento Estratégico da ANEEL para o Ciclo 2018-2021.~~

Art. 1º Ratificar, na forma dos anexos, o Planejamento Estratégico da ANEEL para o Ciclo 2018-2023. ([Redação dada pela PRT ANEEL 6.670, de 14.06.2021](#))

Art. 2º Os Anexos desta Portaria encontram-se disponíveis no endereço eletrônico <http://www.aneel.gov.br>.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

ROMEU DONIZETE RUFINO

Este texto não substitui o publicado no D.O. de 01.12.2017, seção 1, p. 131, v. 154, n. 230.

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 5.133, de 19.06.2018\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 5.733, de 23.04.2019\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 5.851, de 25.06.2019\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 6.409, de 09.06.2020\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 6.422, de 30.06.2020\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 6.474, de 25.08.2020\)](#)

[\(Alterados os Anexos 1 e 2, pela PRT ANEEL 6.670, de 14.06.2021\)](#)

[\(Alterado o Anexo, pela PRT ANEEL 6.674, de 28.06.2021\)](#)

[\(Alterados os Anexos 1, 2, 3, 4 e incluído o 5, pela PRT ANEEL 6.691, de 06.09.2021\)](#)

[\(Alterados os Anexos 4 e 6, pela PRT ANEEL 6.766, de 27.06.2022\)](#)

[\(Alterados os Anexos 4 e 6, pela PRT ANEEL 6.804, de 30.01.2023\)](#)

ANEXO 1 – MAPA ESTRATÉGICO

ANEXO 2 – DESCRIÇÕES DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018-2023

Perspectiva	OE	Descrição
Resultados	Promover a atratividade e o desenvolvimento sustentável do setor com foco na qualidade do serviço e na modicidade tarifária	Assegurar ambiente de negócios que favoreça a atratividade e a devida remuneração dos investimentos. Incentivar a eficiência e a sustentabilidade econômico-financeira e socioambiental dos serviços, de modo a promover o desenvolvimento do setor elétrico assegurando a prestação de serviços públicos de energia elétrica que satisfaçam as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade tarifa aos usuários. Buscar a redução estrutural dos custos, a melhoria da alocação entre as classes tarifárias, a diminuição das variações de tarifas, tendo como propósitos a modicidade tarifária e o aperfeiçoamento da comunicação com o consumidor para que ele possa melhor compreender sua conta e implementar ações de uso eficiente da energia elétrica.
Processos	Promover ambiente regulatório favorável à evolução do setor e ao empoderamento do consumidor	Elaborar os regulamentos de forma orientada à busca permanente da eficiência e melhoria da qualidade na prestação do serviço com sustentabilidade social, ambiental e econômico-financeira do agente e adequar a regulação para torná-la mais coerente, concisa e simples, buscando reduzir e unificar os regulamentos e dar estabilidade às decisões. A regulamentação deve facilitar a evolução do setor, promover a eficiência energética e eliminar barreiras ao desenvolvimento tecnológico e às demandas sociais e ambientais, permitindo também o empoderamento do consumidor.
	Garantir a qualidade do serviço de energia elétrica e a expansão da oferta	Desenvolver e aplicar soluções efetivas e eficazes de monitoramento para permitir atuação da fiscalização com foco na qualidade e sustentabilidade econômico-financeira e socioambiental do serviço prestado, baseada prioritariamente em atividades de orientação e prevenção, de modo a garantir a melhoria do desempenho técnico e econômico-financeiro. Zelar pela melhoria contínua dos leilões, tornando-os mais competitivos, eficientes, ágeis, simples e com matriz de

Perspectiva	OE	Descrição
		risco bem definida, bem como gerir as outorgas, de modo a assegurar o cumprimento dos prazos pactuados, com pleno atendimento das obrigações de performance operacional e de sustentabilidade social, ambiental e econômico-financeira contribuindo para a expansão da oferta de energia a população do Brasil.
	Propiciar condições regulatórias adequadas para o crescimento sustentável do mercado de energia elétrica	Promover medidas que contribuam para o crescimento e para melhorar o monitoramento das transações do mercado, aumentando a segurança e a credibilidade do ambiente de contratação livre de energia elétrica.
	Reestruturar a gestão da informação	Desenvolver, prioritariamente, a gestão da informação como instrumento de governança corporativa, visando a sua estruturação, integração e confiabilidade para apoiar os processos de negócio da Agência.
Pessoas e Recursos	Valorizar pessoas desenvolver competências e promover sinergia entre as equipes	Aperfeiçoar a gestão com foco em pessoas e resultados, incentivando e ampliando a cultura do diálogo, com propósito de aumentar o comprometimento e estimular a sensação de pertencimento, orgulho e felicidade em trabalhar na ANEEL. Promover integração dos processos de trabalho com o objetivo de promover sinergia entre as Unidades Organizacionais, utilizando boas práticas reconhecidas pelo mercado.
	Modernizar a infraestrutura física, os serviços e as soluções de TI	Modernizar as instalações físicas da ANEEL, bem como os serviços necessários para dar suporte na execução dos processos e projetos da Agência. Prover infraestrutura de TI robusta, tecnologias inovadoras e efetivas, para implementação das estratégias digitais da Agência.

~~ANEXO 3 da PORTARIA N° 4.823, DE 28 DE NOVEMBRO DE 2017~~

- ~~OE01 Índice de adimplência média das obrigações do setor
Índice de efetividade nas contratações do setor elétrico
Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira~~
- ~~OE02 Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)
Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) Brasil
Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) Brasil
Índice de cumprimento dos limites de FER~~

OE03	Índice ANEEL de qualidade regulatória Índice anual de realização de AIR Índice de atos com análise regulatória no estoque regulatório Quantidade de resoluções normativas vigentes
OE04	Índice de aproveitamento dos produtos de P&D Quantidade de produtos de P&D com perfil comercial Índice de energia economizada pelas ações de eficiência energética Estoque de PEE e P&D (2 anos)
OE05	Índice Aneel de Situação das Outorgas de Geração – IASOG Índice Aneel de Situação das Outorgas de Transmissão – IASOT Índice de tempestividade da emissão de outorga decorrente de leilão Índice de RAPEEL entregue no prazo
OE06	Índice de conformidade regulatória na distribuição Índice de conformidade regulatória na transmissão Índice de entrega de geração Índice regulatório de sustentabilidade econômico financeira Índice de processos de monitoramento estruturados e automatizados
OE07	Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as audiências públicas Média de contribuições nos processos regulatórios segundo as audiências públicas Tempo médio de resposta à sociedade
OE08	Índice de familiaridade da ANEEL Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – consumidores Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – stakeholders Índice de cumprimento do plano de comunicação
OE09	Índice de tempestividade dos processos da ANEEL Quantidade de processos pendentes de deliberação pela Diretoria Índice de tempestividade dos processos pendentes de deliberação pela Diretoria Índice de tempestividade das decisões das áreas de fiscalização
OE10	Quantidade de ações judiciais em que a ANEEL é parte por ano Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL por ano (liminares) Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL por ano (sentenças) Índice de processos normativos com manifestação da PF1 Índice de processos punitivos em nível recursal com manifestação da PF2
OE11	Índice de satisfação com a informação disponível

1 Este indicador começará a ser apurado após a conclusão da Iniciativa Estratégica "Padronizar os instrumentos do processo decisório da ANEEL", relacionada ao Objetivo Estratégico 9.

2 Este indicador começará a ser apurado após a conclusão da Iniciativa Estratégica "Padronizar os instrumentos do processo decisório da ANEEL", relacionada ao Objetivo Estratégico 9.

	Índice de maturidade na gestão da informação
	Índice de implantação do plano de governança da informação
OE12	Índice de governança em gestão de pessoas
	Índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional
	Índice do quadro de pessoal com pós-graduação
	Índice de servidores com carga mínima de 30h de capacitação
	Índice de orçamento destinado à capacitação em relação ao orçamento total aprovado
OE13	Índice de maturidade na gestão de processos
	Índice de processos mapeados e otimizados
	Índice de adoção de sistema corporativo de gestão
OE14	Índice de favorabilidade dos usuários com infraestrutura física
	Índice de favorabilidade dos usuários com serviços administrativos
	Índice de conformidade técnica da infraestrutura física
	Índice de execução do plano de logística sustentável
	Índice de execução do plano de contratações
	Índice de demandas recebidas no prazo
OE15	Índice de satisfação dos usuários internos com a TI
	Índice de maturidade na governança de TI
	Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Fábrica de Software entregues em produção
	Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Sustentação de Sistemas entregues em produção
	Índice de execução do PDTI
	Índice de gastos com TI por usuário
OE16	Índice de aproveitamento da TFSEE na elaboração do orçamento
	Índice de aprovação do orçamento
	Índice de preservação do orçamento pós-LOA
	Fluxo financeiro para o pagamento da despesa
	Índice de déficit de servidores efetivos

ANEXO 4 da PORTARIA N° 4.823, DE 28 DE NOVEMBRO DE 2017

OE01 *Por opção metodológica os Objetivos Estratégicos da Perspectiva de Resultados não possuem Iniciativas Estratégicas específicas.

- OE02 ~~*Por opção metodológica os Objetivos Estratégicos da Perspectiva de Resultados não possuem Iniciativas Estratégicas específicas.~~
- OE03 ~~Institucionalizar processo de monitoramento da regulação
Implementar agenda regulatória 2018-2019
Revisar sistemática de elaboração de regulamentos e o estoque regulatório~~
- OE04 ~~Evidenciar atividades das agendas regulatórias com foco na promoção de ambiente favorável à inovação tecnológica³
Incentivar a inserção de produtos e processos inovadores no mercado, por meio da revisão dos sinais regulatórios relacionados a P&D no setor elétrico
Desenvolver ações com foco em aumentar a efetividade do programa de eficiência energética~~
- OE05 ~~Sistematizar apuração do IASO-G a partir de interface web e base de dados expandida.
Revisar o procedimento de fiscalização da entrega de informações de empreendimentos de geração em implantação
Elaborar proposta de desburocratização dos atos e/ou procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas no setor elétrico
Elaborar modelos para os Editais de leilão de Transmissão, modelos para os Editais de Geração (SIN) e Modelo para minuta de CCEAR
Desenvolver inteligência analítica para a avaliação de todos os empreendimentos de transmissão em implantação (concessões e autorizações de reforços)
Aprimorar o processo de acompanhamento e fiscalização do recebimento de informações de empreendimentos de transmissão em implantação~~
- OE06 ~~Estruturar e automatizar os processos de monitoramento (SFE)
Consolidar os procedimentos existentes na agência para assegurar a conformidade regulatória nas concessões e permissões de distribuição
Estruturar procedimento de supervisão da operação e manutenção das transmissoras
Estruturar e automatizar os processos de monitoramento (SFG)
Implementar nova forma de fiscalizar o ONS (geração, transmissão e econômico-financeira)
Estruturar e automatizar os processos de fiscalização da SFE
Desenvolver e implementar processo de supervisão econômico-financeira das empresas do setor elétrico~~
- OE07 ~~Ampliar a efetividade da participação do consumidor nas audiências públicas
Implantar novas sistemáticas para participação pública, tendo em vista promover maior efetividade no processo de consulta à sociedade~~
- OE08 ~~Estabelecer um plano integrado de comunicações institucional
Implementar nova carta de serviços tendo em vista as estratégias de cidadania e governo digital
Estabelecer ações de divulgação de sua atuação e em campanhas de utilidade pública
Consolidar a atuação estratégica do relacionamento institucional da Agência~~

³Espelho da Iniciativa Estratégica “Implementar Agenda Regulatória 2018-2019”.

- ~~Reformular a comunicação interna, a identidade e a comunicação visual~~
- ~~OE09 Implementar ações de gestão dos tempos de decisão dos pleitos impetrados na ANEEL~~
- ~~Definir mecanismo de pesquisa de jurisprudência da ANEEL~~
- ~~Estabelecer dosimetrias para aplicação de penalidades aos agentes (Nova)~~
- ~~Padronizar os instrumentos do processo decisório da ANEEL~~
- ~~Implementar a Gestão de Riscos como suporte à tomada de decisões~~
- ~~OE10 Estruturar processo de gestão de ações judiciais em que a ANEEL seja parte~~
- ~~OE11 Implantar a Gestão corporativa da informação~~
- ~~Elaborar política e plano institucional de gestão da informação~~
- ~~OE12 Implementar as ações previstas no Plano de Melhoria do Clima Organizacional 2017/2018~~
- ~~Desenvolver novo modelo de Pesquisa do Clima Organizacional~~
- ~~Reestruturar o plano de ação do Programa de Qualidade de Vida~~
- ~~Desenvolver Carta de Serviço ao Servidor~~
- ~~Aprimorar a capacitação dos servidores, com base na metodologia de gestão por competências e trilhas de aprendizagem alinhadas aos processos organizacionais~~
- ~~Implementar projeto de gestão do conhecimento (Nova)~~
- ~~OE13 Avaliar o modelo de gestão da ANEEL~~
- ~~Estruturar modelo integrado de gestão de processos~~
- ~~OE14 Reformar o edifício sede da ANEEL~~
- ~~Projetar e implementar novo bloco na ANEEL~~
- ~~Executar o Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)~~
- ~~OE15 Implementar modelo ágil de concepção de soluções de TI~~
- ~~Implementar política de utilização de dados corporativos~~
- ~~Atender as demandas das UOrgs, priorizando a estratégia~~
- ~~Implementar melhorias na governança e na gestão da TI~~
- ~~Implantar modelo híbrido, escalável e seguro de infraestrutura de TI~~
- ~~Implementar política de inovação em TI~~
- ~~OE16 Desenvolver estudo para avaliação das barreiras ao exercício da autonomia da Agência e propor ações de encaminhamento~~

ANEXO 1

MAPA ESTRATÉGICO 2018-2023



RESULTADOS

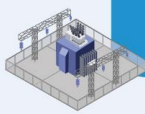
MISSÃO

Proporcionar condições favoráveis para que o mercado de energia elétrica se desenvolva com equilíbrios entre os agentes e em benefício da sociedade

VISÃO

Ser essencial para assegurar a qualidade e a sustentabilidade do serviço de energia elétrica

Promover a atratividade e o desenvolvimento sustentável do setor com foco na qualidade do serviço e na modicidade tarifária



PROCESSOS

REGULAMENTAÇÃO

Promover ambiente regulatório favorável à evolução do setor e ao empoderamento do consumidor

OUTORGA E FISCALIZAÇÃO

Garantir a qualidade do serviço de energia elétrica e a expansão da oferta

MERCADO

Propiciar condições regulatórias adequadas para o crescimento sustentável do mercado de energia elétrica

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Reestruturar a gestão da informação



PESSOAS E RECURSOS

PESSOAS E GESTÃO ORGANIZACIONAL

Valorizar pessoas, desenvolver competências e promover sinergia entre as equipes

INFRAESTRUTURA

Modernizar a infraestrutura física, os serviços e as soluções de TI

VALORES

AUTONOMIA • **COMPROMISSO COM O INTERESSE PÚBLICO** • DIÁLOGO • **EFETIVIDADE** • EQUILÍBRIO
ÉTICA • IMPARCIALIDADE • **ISONOMIA** • PREVISIBILIDADE • **SIMPLICIDADE** • TRANSPARÊNCIA

ANEXO 2

(DESCRIÇÕES DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)

OE	DESCRIÇÃO
1 - Promover a atratividade e o desenvolvimento sustentável do setor com foco na qualidade do serviço e na modicidade tarifária	Assegurar ambiente de negócios que favoreça a atratividade e a devida remuneração dos investimentos. Incentivar a eficiência e a sustentabilidade econômico-financeira e socioambiental dos serviços, de modo a promover o desenvolvimento do setor elétrico assegurando a prestação de serviços públicos de energia elétrica que satisfaçam as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade tarifária aos usuários. Buscar a redução estrutural dos custos, a diminuição das variações de tarifas, tendo como propósitos a modicidade tarifária e o aperfeiçoamento da comunicação com o consumidor para que ele possa melhor compreender sua conta e implementar ações de uso eficiente da energia elétrica.
2 - Promover ambiente regulatório favorável à evolução do setor e ao empoderamento do consumidor	Elaborar os regulamentos de forma orientada à busca permanente da eficiência e melhoria da qualidade na prestação do serviço com sustentabilidade social, ambiental e econômico-financeira do agente e adequar a regulação para torná-la mais coerente, concisa e simples, buscando reduzir e unificar os regulamentos e dar estabilidade às decisões. A regulamentação deve facilitar a evolução do setor, promover a eficiência energética e eliminar barreiras ao desenvolvimento tecnológico e às demandas sociais e ambientais, permitindo também o empoderamento do consumidor.
3 - Garantir a qualidade do serviço de energia elétrica e a expansão da oferta	Desenvolver e aplicar soluções efetivas e eficazes de monitoramento para permitir atuação da fiscalização com foco na qualidade e sustentabilidade econômico-financeira e socioambiental do serviço prestado, baseada prioritariamente em atividades de orientação e prevenção, de modo a garantir a melhoria do desempenho técnico e econômico-financeiro. Zelar pela melhoria contínua dos leilões, tornando-os mais competitivos, eficientes, ágeis, simples e com matriz de risco bem definida, bem como gerir as outorgas, de modo a assegurar o cumprimento dos prazos pactuados, com pleno atendimento das obrigações de performance operacional e de sustentabilidade social, ambiental e econômico-financeira contribuindo para a expansão da oferta de energia a população do Brasil.
4 - Propiciar condições regulatórias adequadas para o crescimento sustentável	Promover medidas que contribuam para o crescimento e para melhorar o monitoramento das transações do mercado, aumentando a segurança e a credibilidade do ambiente de contratação livre de energia elétrica.

do mercado de energia elétrica	
5 - Reestruturar a gestão da informação	Desenvolver a gestão da informação priorizando sua estruturação, integração, segurança, privacidade, governança e confiabilidade para apoiar os processos de negócio da Agência e como um instrumento de governança corporativa.
6 - Valorizar pessoas, desenvolver competências e promover sinergia entre as equipes	Aperfeiçoar a gestão com foco em pessoas e resultados, incentivando e ampliando a cultura do diálogo, com propósito de aumentar o comprometimento e estimular a sensação de pertencimento, orgulho e felicidade em trabalhar na ANEEL. Promover integração dos processos de trabalho com o objetivo de promover sinergia entre as Unidades Organizacionais, utilizando boas práticas reconhecidas pelo mercado.
7 - Modernizar a infraestrutura física, os serviços e as soluções de TI	Modernizar as instalações físicas da ANEEL, bem como os serviços necessários para dar suporte na execução dos processos e projetos da Agência. Prover infraestrutura de TI robusta, tecnologias inovadoras e efetivas, para implementação das estratégias digitais da Agência.

ANEXO 3

VALORES ORGANIZACIONAIS

Valores	Descrição
Autonomia	Tomar decisões com autonomia e liberdade, com base em suas competências técnicas.
Compromisso com o interesse público	Agir no sentido de assegurar os direitos e os deveres dos agentes regulados e dos usuários dos serviços de energia elétrica.
Diálogo	Manter diálogo permanente com os usuários dos serviços de energia elétrica, os agentes regulados e a sociedade, a fim de atingir o aperfeiçoamento contínuo de seus processos no exercício de suas atribuições.
Equilíbrio	Pautar suas ações visando a ponderar os interesses dos usuários, agentes regulados e Governo.
Imparcialidade	Analisar os casos que forem apresentados de forma impessoal e justa, não emitindo juízo prévio de valor.
Isonomia	Adotar procedimentos que não diferenciem aqueles que estejam numa mesma situação e tenham os mesmos direitos e deveres.

Valores	Descrição
Transparência	Adotar procedimentos claros e transparentes, dando ênfase à publicidade e à prestação de contas de seus atos.
Efetividade	Adotar procedimentos que produzam os efeitos esperados.
Ética	Ter compromisso com a retidão de atos e condutas, observando-se os princípios da legalidade, da moralidade e de acordo com o Código de Ética da ANEEL.
Previsibilidade	Agir com coerência de modo a gerar a percepção de estabilidade e de segurança.
Simplicidade	Pautar suas ações de maneira clara, direta e acessível.

ANEXO 4

LISTAGEM DE INDICADORES

INDICADORES DE EFETIVIDADE PARA ACOMPANHAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Responsável
1.1 Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira	SFF
1.2 Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) Brasil	SRD
1.3 Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) Brasil	SRD
1.4 Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)	SMA
1.5 Índice de contatos na Aneel	SMA
1.6 Índice de reclamações resolvidas na Plataforma Consumidor.gov.br	SMA
2.1 Índice de cumprimento da Agenda Regulatória Prioritária	GDG
2.2 Índice de energia economizada pelas ações de eficiência energética	SPE
2.3 Índice de aproveitamento de produtos de P&D	SPE
2.4 Índice de previsibilidade da Agenda Regulatória	GDG
2.5 Quantidade de produtos de P&D com perfil comercial	SPE
2.6 Média de contribuições nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	SMA
2.7 Índice de desenvolvimento Institucional	GDG
3.1 Índice Aneel de Situação das Outorgas de Geração – IASOG	SCG
3.2 Índice Aneel de Situação das Outorgas de Transmissão – IASOT	SCT
3.3 Acurácia das previsões de entrada em Operação das usinas em implantação	SFG
3.4 Índice de Disponibilidade verificado (Idv) agregado das usinas despachadas centralizadamente.	SFG
3.5 Índice de conformidade regulatória da transmissão	SFE
3.6 Índice de conformidade regulatória da distribuição	SFE
4.1 Índice de Inadimplência Média do Setor	SRM
4.2 índice de Liquidez	SRM
5.1 Índice de maturidade na gestão da informação	SGI
5.2 Índice de satisfação com os dados disponíveis	SGI
6.1 Índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional	SRH
6.2 Índice do quadro de pessoal com pós-graduação	SRH
6.3 Índice de maturidade na gestão de processos	SGI
7.1 Índice de adequação da infraestrutura predial e <i>facilities</i>	SAF
7.2 Índice de satisfação dos usuários internos com a TI	SGI
7.3 Índice de maturidade na governança de TI	SGI

INDICADORES DE TENDÊNCIA (DRIVERS)	RESPONSÁVEL
2.1d Índice anual de realização de AIR	CT-REG
2.2d Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região	PF
2.3d Índice de familiaridade da ANEEL	AID
2.4d Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – consumidores	AID
2.5d Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – stakeholders	AID
2.6d Índice de tempestividade da ANEEL	SGE
2.7d Índice de tempestividade dos processos pendentes de deliberação pela Diretoria	SGE
2.8d Índice de tempestividade das decisões das áreas de fiscalização	SGE
2.9d Tempo médio de resposta à sociedade	SMA
2.10d Índice de aproveitamento da TFSEE na elaboração do orçamento	SAF
2.11d Índice de preservação do orçamento pós-LOA	SAF
2.12d Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	SMA
3.1d Índice de tempestividade da emissão de outorga decorrente de leilão	SEL
6.1d Índice de servidores com carga mínima de 30h de capacitação	SRH
6.2d Índice de cumprimento do Plano de Melhoria do Clima Organizacional	SRH
7.1d Índice de execução do plano de contratações	SLC
7.2d Índice de cumprimento do Plano de Gestão de Logística Sustentável	CGPLS
7.3d Índice de demandas recebidas no prazo	SLC
7.4d Índice de execução do PDTI	SGI

INDICADORES DESCONTINUADOS	TIPO	RESPONSÁVEL
1.7 Índice de adimplência média das obrigações do setor	Efetividade	SRM
1.8 Índice de cumprimento dos limites de FER	Efetividade	SMA
1.9 Índice de efetividade nas contratações do setor elétrico	Efetividade	SCT
2.10 Quantidade de novas ações judiciais em que a ANEEL é parte por ano	Efetividade	PF
2.11 Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região – sentenças em primeiro grau.	Efetividade	PF
2.12 Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (sentenças)	Efetividade	PF
2.13 Quantidade de resoluções normativas vigentes	Driver	SGE
2.14 Quantidade de processos pendentes de deliberação pela Diretoria	Driver	SGE
2.15 Índice de atos com análise regulatória no estoque regulatório	Driver	CT-REG
2.16 Índice de processos normativos embasados em parecer da PF	Driver	PF
2.17 Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (liminares)	Driver	PF
2.18 Índice de cumprimento do plano de comunicação	Driver	AID
2.19 Estoque de EE e P&D	Driver	SPE

INDICADORES DESCONTINUADOS	TIPO	RESPONSÁVEL
2.20 – Índice de processos punitivos em nível recursal com manifestação da PF	Driver	PF
2.8 – Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as audiências públicas	Efetividade	SMA
2.9 – Índice ANEEL de conformidade do processo normativo	Efetividade	CT-REG
3.2 – Índice de RAPEEL entregue no prazo	Driver	SFG
3.3 – Índice de processos de monitoramento estruturados e automatizados	Driver	SFG
3.4 – Índice de execução do PDTI – FISCALIZAÇÃO	Driver	SGI
3.7 – Índice de disponibilidade sistêmica de geração	Efetividade	SFG
3.8 – Índice de conformidade regulatória da distribuição	Efetividade	SFE
3.9 – Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira	Efetividade	SFF
5.1 – Índice de implantação do plano de governança da informação	Driver	SGI
5.3 – Índice de satisfação com a informação disponível	Efetividade	SGI
6.3 – Índice de orçamento destinado à capacitação em relação ao orçamento total aprovado	Driver	SRH
6.4 – Índice de governança em gestão de pessoas	Efetividade	SRH
6.4 – Índice de processos mapeados e otimizados	Driver	SGI
6.5 – Índice de déficit de servidores efetivos	Efetividade	SRH
6.5 – Índice de adoção de sistema corporativo de gestão	Driver	SGI
7.4 – Índice de favorabilidade dos usuários com infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.5 – Índice de favorabilidade dos usuários com serviços administrativos	Efetividade	SAF
7.5 – Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Fábrica de Software entregues em produção	Driver	SGI
7.6 – Índice de conformidade técnica da infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.6 – Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Sustentação de Sistemas entregues em produção	Driver	SGI
7.7 – Índice de aprovação do orçamento	Efetividade	SAF
7.7 – Índice de gastos com TI por usuário	Driver	SGI
7.8 – Fluxo financeiro para o pagamento da despesa	Efetividade	SAF

([Redação dada pela PRT ANEEL 6.691, de 06.09.2021](#))

ANEXO 4

LISTAGEM DE INDICADORES

INDICADORES DE EFETIVIDADE PARA ACOMPANHAMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Responsável
1.1 – Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira	SFF
1.2 – Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) Brasil	SRD

1.3 – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) Brasil	SRD
1.4 – Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)	SMA
1.5 – Índice de contatos na Aneel	SMA
1.6 – Índice de reclamações resolvidas na Plataforma Consumidor.gov.br	SMA
2.1 – Índice de cumprimento da Agenda Regulatória Prioritária	GDG
2.2 – Índice de energia economizada pelas ações de eficiência energética	SPE
2.3 – Índice de aproveitamento de produtos de P&D	SPE
2.5 – Quantidade de produtos de P&D com perfil comercial	SPE
2.6 – Média de contribuições nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	SMA
2.7 – Índice de desenvolvimento Institucional	GDG
3.1 – Índice Aneel de Situação das Outorgas de Geração – IASOG	SCG
3.2 – Índice Aneel de Situação das Outorgas de Transmissão – IASOT	SCT
3.3 – Acurácia das previsões de entrada em Operação das usinas em implantação	SFG
3.4 – Índice de Disponibilidade verificado (Idv) agregado das usinas despachadas centralizadamente.	SFG
3.5 – Índice de conformidade regulatória da transmissão	SFE
3.6 – Índice de conformidade regulatória da distribuição	SFE
4.1 – Índice de Inadimplência Média do Setor	SRM
4.2 – índice de Liquidez	SRM
5.1 – Índice de maturidade na gestão da informação	SGI
5.2 – Índice de satisfação com os dados disponíveis	SGI
6.1 – Índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional	SRH
6.2 – Índice do quadro de pessoal com pós-graduação	SRH
6.3 – Índice de maturidade na gestão de processos	SGI
7.1 – Índice de adequação da infraestrutura predial e <i>facilities</i>	SAF
7.2 – Índice de satisfação dos usuários internos com a TI	SGI
7.3 – Índice de maturidade na governança de TI	SGI

INDICADORES DE TENDÊNCIA (DRIVERS)	RESPONSÁVEL
2.1d – Índice anual de realização de AIR	CT-REG
2.2d – Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região	PF
2.3d – Índice de familiaridade da ANEEL	AID
2.4d – Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – consumidores	AID
2.5d – Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL – stakeholders	AID
2.6d – Índice de tempestividade da ANEEL	SGE
2.7d – Índice de tempestividade dos processos pendentes de deliberação pela Diretoria	SGE
2.8d – Índice de tempestividade das decisões das áreas de fiscalização	SGE
2.9d – Tempo médio de resposta à sociedade	SMA
2.10d – Índice de aproveitamento da TFSEE na elaboração do orçamento	SAF
2.11d – Índice de preservação do orçamento pós-LOA	SAF

2.12d – Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	SMA
3.1d – Índice de tempestividade da emissão de outorga decorrente de leilão	SEL
6.1d – Índice de servidores com carga mínima de 30h de capacitação	SRH
6.2d – Índice de cumprimento do Plano de Melhoria do Clima Organizacional	SRH
7.1d – Índice de execução do plano de contratações	SLC
7.2d – Índice de cumprimento do Plano de Gestão de Logística Sustentável	CGPLS
7.3d – Índice de demandas recebidas no prazo	SLC
7.4d – Índice de execução do PDTI	SGI

INDICADORES DESCONTINUADOS	TIPO	RESPONSÁVEL
1.7 – Índice de adimplência média das obrigações do setor	Efetividade	SRM
1.8 – Índice de cumprimento dos limites de FER	Efetividade	SMA
1.9 – Índice de efetividade nas contratações do setor elétrico	Efetividade	SCT
2.10 – Quantidade de novas ações judiciais em que a ANEEL é parte por ano	Efetividade	PF
2.11 – Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região – sentenças em primeiro grau.	Efetividade	PF
2.12 – Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (sentenças)	Efetividade	PF
2.13 – Quantidade de resoluções normativas vigentes	Driver	SGE
2.14 – Quantidade de processos pendentes de deliberação pela Diretoria	Driver	SGE
2.15 – Índice de atos com análise regulatória no estoque regulatório	Driver	CT-REG
2.16 – Índice de processos normativos embasados em parecer da PF	Driver	PF
2.17 – Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (liminares)	Driver	PF
2.18 – Índice de cumprimento do plano de comunicação	Driver	AID
2.19 – Estoque de EE e P&D	Driver	SPE
2.20 – Índice de processos punitivos em nível recursal com manifestação da PF	Driver	PF
2.4 – Índice de previsibilidade da Agenda Regulatória	Efetividade	GDG
2.8 – Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as audiências públicas	Efetividade	SMA
2.9 – Índice ANEEL de conformidade do processo normativo	Efetividade	CT-REG
3.2 – Índice de RAPEEL entregue no prazo	Driver	SFG
3.3 – Índice de processos de monitoramento estruturados e automatizados	Driver	SFG
3.4 – Índice de execução do PDTI – FISCALIZAÇÃO	Driver	SGI
3.7 – Índice de disponibilidade sistêmica de geração	Efetividade	SFG
3.8 – Índice de conformidade regulatória da distribuição	Efetividade	SFE
3.9 – Índice regulatório de sustentabilidade econômico financeira	Efetividade	SFF

INDICADORES DESCONTINUADOS	TIPO	RESPONSÁVEL
5.1 Índice de implantação do plano de governança da informação	Driver	SGI
5.3 Índice de satisfação com a informação disponível	Efetividade	SGI
6.3 Índice de orçamento destinado à capacitação em relação ao orçamento total aprovado	Driver	SRH
6.4 Índice de governança em gestão de pessoas	Efetividade	SRH
6.4 Índice de processos mapeados e otimizados	Driver	SGI
6.5 Índice de déficit de servidores efetivos	Efetividade	SRH
6.5 Índice de adoção de sistema corporativo de gestão	Driver	SGI
7.4 Índice de favorabilidade dos usuários com infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.5 Índice de favorabilidade dos usuários com serviços administrativos	Efetividade	SAF
7.5 Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Fábrica de Software entregues em produção	Driver	SGI
7.6 Índice de conformidade técnica da infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.6 Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Sustentação de Sistemas entregues em produção	Driver	SGI
7.7 Índice de aprovação do orçamento	Efetividade	SAF
7.7 Índice de gastos com TI por usuário	Driver	SGI
7.8 Fluxo financeiro para o pagamento da despesa	Efetividade	SAF

[\(Redação dada pela PRT ANEEL 6.766, de 27.06.2022\)](#)

ANEXO 4 DA PORTARIA N° 4.823, DE 28 DE NOVEMBRO DE 2017

LISTAGEM DE INDICADORES

Indicadores de Efetividade para Acompanhamento dos Objetivos Estratégicos	Responsável
1.1 - Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira	SFF
1.2 - Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) Brasil	SRD
1.3 - Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (DEC) Brasil	SRD
1.4 - Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)	SMA
1.6 - Índice de reclamações resolvidas na Plataforma Consumidor.gov.br	SMA
2.1 - Índice de cumprimento da Agenda Regulatória Prioritária	GDG
2.2 - Índice de energia economizada pelas ações de eficiência energética	SPE
2.3 - Índice de aproveitamento de produtos de P&D	SPE
3.1 - Índice Aneel de Situação das Outorgas de Geração - IASOG	SCG
3.2 - Índice Aneel de Situação das Outorgas de Transmissão - IASOT	SCT
3.3 - Acurácia das previsões de entrada em Operação das usinas em implantação	SFG
3.4 - Índice de Disponibilidade verificado (Idv) agregado das usinas despachadas centralizadamente.	SFG
3.5 - Índice de conformidade regulatória da transmissão	SFE
3.6 - Índice de conformidade regulatória da distribuição	SFE
4.1 - Índice de Inadimplência Média do Setor	SRM

4.2 - Índice de Liquidez	SRM
5.1 - Índice de maturidade na gestão da informação	SIG
5.2 - Índice de satisfação com os dados disponíveis	SIG
6.1 - Índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima Organizacional	SRH
7.3 - Índice de maturidade na governança de TI	SIG

Indicadores de Tendência (drivers)	Responsável
2.8d - Índice de tempestividade das decisões das áreas de fiscalização	SGE
2.10d - Índice de aproveitamento da TFSEE na elaboração do orçamento	SAF
3.1d - Índice de tempestividade da emissão de outorga decorrente de leilão	SEL
6.1d - Índice de servidores com carga mínima de 30h de capacitação	SRH
7.1d - Índice de execução do plano de contratações	SLC
7.4d - Índice de execução do PDTI	SIG

Indicadores Descontinuados	Tipo	Responsável
1.5 - Índice de contatos na Aneel	Efetividade	SMA
1.7 - Índice de adimplência média das obrigações do setor	Efetividade	SRM
1.8 - Índice de cumprimento dos limites de FER	Efetividade	SMA
1.9 - Índice de efetividade nas contratações do setor elétrico	Efetividade	SCT
2.4 - Índice de previsibilidade da Agenda Regulatória	Efetividade	GDG
2.5 - Quantidade de produtos de P&D com perfil comercial	Efetividade	SPE
2.6 - Média de contribuições nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	Efetividade	SMA
2.7 - Índice de desenvolvimento Institucional	Efetividade	GDG
2.8 - Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as audiências públicas	Efetividade	SMA
2.9 - Índice ANEEL de conformidade do processo normativo	Efetividade	CT-REG
2.10 - Quantidade de novas ações judiciais em que a ANEEL é parte por ano	Efetividade	PF
2.11 - Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região - sentenças em primeiro grau.	Efetividade	PF
2.12 - Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (sentenças)	Efetividade	PF
2.1 - Índice anual de realização de AIR	Driver	CT-REG
2.2 - Índice de êxito nas ações ajuizadas contra a ANEEL na primeira região	Driver	PF
2.3 - Índice de familiaridade da ANEEL	Driver	AID
2.4 - Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL - consumidores	Driver	AID
2.5 - Índice de favorabilidade da imagem da ANEEL - stakeholders	Driver	AID
2.6 - Índice de tempestividade da ANEEL	Driver	SGE
2.7 - Índice de tempestividade dos processos pendentes de deliberação pela Diretoria	Driver	SGE
2.9 - Tempo médio de resposta à sociedade	Driver	SMA
2.11 - Índice de preservação do orçamento pós LOA	Driver	SAF
2.12 - Índice de contribuições aceitas nos processos regulatórios segundo as consultas públicas	Driver	SMA
2.13 - Quantidade de resoluções normativas vigentes	Driver	SGE

2.14 - Quantidade de processos pendentes de deliberação pela Diretoria	Driver	SGE
2.15 - Índice de atos com análise regulatória no estoque regulatório	Driver	CT-REG
2.16 - Índice de processos normativos embasados em parecer da PF	Driver	PF
2.17 – Índice de êxito nas ações ajuizadas contra atos da ANEEL (liminares)	Driver	PF
2.18 - Índice de cumprimento do plano de comunicação	Driver	AID
2.19 - Estoque de EE e P&D	Driver	SPE
2.20 - Índice de processos punitivos em nível recursal com manifestação da PF	Driver	PF
3.7 - Índice de disponibilidade sistêmica de geração	Efetividade	SFG
3.8 - Índice de conformidade regulatória da distribuição	Efetividade	SFE
3.9 - Índice regulatório de sustentabilidade econômico-financeira	Efetividade	SFF
3.2 - Índice de RAPEEL entregue no prazo	Driver	SFG
3.3 - Índice de processos de monitoramento estruturados e automatizados	Driver	SFG
3.4 - Índice de execução do PDTI - FISCALIZAÇÃO	Driver	SGI
5.1 - Índice de implantação do plano de governança da informação	Driver	SGI
5.3 - Índice de satisfação com a informação disponível	Efetividade	SGI
6.2 - Índice do quadro de pessoal com pós-graduação	Efetividade	SRH
6.3 - Índice de maturidade na gestão de processos	Efetividade	GDG
6.4 - Índice de governança em gestão de pessoas	Efetividade	SRH
6.5 - Índice de déficit de servidores efetivos	Efetividade	SRH
6.2 - Índice de cumprimento do Plano de Melhoria do Clima Organizacional	Driver	SRH
6.3 - Índice de orçamento destinado à capacitação em relação ao orçamento total aprovado	Driver	SRH
6.4 - Índice de processos mapeados e otimizados	Driver	SGI
6.5 - Índice de adoção de sistema corporativo de gestão	Driver	SGI
7.1 - Índice de adequação da infraestrutura predial e <i>facilities</i>	Efetividade	SAF
7.2 - Índice de satisfação dos usuários internos com a TI	Efetividade	SGI
7.4 - Índice de favorabilidade dos usuários com infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.5 - Índice de favorabilidade dos usuários com serviços administrativos	Efetividade	SAF
7.6 - Índice de conformidade técnica da infraestrutura física	Efetividade	SAF
7.7 - Índice de aprovação do orçamento	Efetividade	SAF
7.8 - Fluxo financeiro para o pagamento da despesa	Efetividade	SAF
7.2 - Índice de cumprimento do Plano de Gestão de Logística Sustentável	Driver	CGPLS
7.3 - Índice de demandas recebidas no prazo	Driver	SLC
7.5 - Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Fábrica de Software entregues em produção	Driver	SGI
7.6 - Tempo médio de desenvolvimento de sistemas pela Sustentação de Sistemas entregues em produção	Driver	SGI
7.7 - Índice de gastos com TI por usuário	Driver	SGI

([Redação dada pela PRT ANEEL 6.804, de 30.01.2023](#))

ANEXO 5

LISTAGEM DE INICIATIVAS E PLANOS DE TRABALHO

INICIATIVA OU PLANO DE TRABALHO ⁴	COORDENADOR	STATUS
2.1.1 - Institucionalizar processo de monitoramento da regulação	CT-REG	Em andamento
2.1.2 - Revisar sistemática de elaboração de regulamentos e o estoque regulatório	SGE	Em andamento
Plano de trabalho - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SRG) - Determinativo	SRG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SRM) - Determinativo	SRM	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SRD) - Determinativo	SRD	Encerrada
PLT -- Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SRT) - Determinativo	SRT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SPE) - Determinativo	SPE	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SGT) - Determinativo	SGT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2018-2019 (SFF) - Determinativo	SFF	Concluída
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SRD) - Determinativo	SRD	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SPE) - Determinativo	SPE	Concluída
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SRM) - Determinativo	SRM	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SRT) - Determinativo	SRT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SGT) - Determinativo	SGT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2019-2020 (SRG) - Determinativo	SRG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SRD) - Determinativo	SRD	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SRG) - Determinativo	SRG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SRT) - Determinativo	SRT	Encerrada

⁴ PLT – Plano de Trabalho. São formas de iniciativas que foram utilizadas para acompanhamento das agendas regulatórias. A Partir da PRT 6.674/2021 a Agenda passou a ser acompanhada por meio de indicadores estratégicos.

INICIATIVA OU PLANO DE TRABALHO4	COORDENADOR	STATUS
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SRM) - Determinativo	SRM	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SPE) - Determinativo	SPE	Concluída
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SFF) - Determinativo	SFF	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SFG) - Determinativo	SFG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SGE) - Determinativo	SGE	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SGT) - Determinativo	SGT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2020-2021 (SMA) - Determinativo	SMA	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SMA) - Determinativo	SMA	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SRD) - Determinativo	SRD	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SCT) - Determinativo	SCT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SFG) - Determinativo	SFG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (CT-REG) - Determinativo	CT-REG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SRM) - Determinativo	SRM	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SGT) - Determinativo	SGT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SRT) - Determinativo	SRT	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SRG) - Determinativo	SRG	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SFF) - Determinativo	SFF	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SPE) - Determinativo	SPE	Encerrada
PLT - Implementar agenda regulatória 2021-2022 (SGE) - Determinativo	SGE	Encerrada
2.1.3 - Implementar agenda regulatória 2018-2019	DIR	Cancelada
2.2.1 - Desenvolver ações com foco em aumentar a efetividade do programa de eficiência energética	SPE	Em andamento
2.2.2 - Incentivar a inserção de produtos e processos inovadores no mercado, por meio da revisão dos sinais regulatórios relacionados a P&D no setor elétrico	SPE	Cancelada

INICIATIVA OU PLANO DE TRABALHO4	COORDENADOR	STATUS
2.2.3 - Evidenciar atividades das agendas regulatórias com foco na promoção de ambiente favorável à inovação tecnológica	DIR	Cancelada
2.6.1 - Ampliar a efetividade da participação do consumidor nas audiências públicas	SMA	Concluída
2.6.2 - Implantar novas sistemáticas para participação pública, tendo em vista promover maior efetividade no processo de consulta à sociedade	SMA	Concluída
2.7.1 - Estabelecer um plano integrado de comunicações institucional	AID	Encerrada
2.7.2 - Implementar nova carta de serviços tendo em vista as estratégias de cidadania e governo digital	OIN	Em andamento
2.7.3 - Projeto Piloto: Descentralização das atividades de comunicação e relacionamento institucional	AID	Cancelada
2.7.4 - Pesquisa de imagem institucional	AID	Em andamento
2.7.5 - ANEEL nas mídias sociais	AID	Concluída
2.7.6 - Estabelecer ações de divulgação de sua atuação e em campanhas de utilidade pública	AID	Encerrada
2.7.7 - Consolidar a atuação estratégica do relacionamento institucional da Agência	AID	Encerrada
2.7.8 - Reformular a comunicação interna, a identidade e a comunicação visual	AID	Encerrada
2.7.9 - Implementar ações de gestão dos tempos de decisão dos pleitos impetrados na ANEEL	SGE	Concluída
2.7.10 - Definir mecanismo de pesquisa de jurisprudência da Aneel	SGE	Cancelada
2.7.11 - Padronizar metodologia para fixação de penalidades administrativas	SFE	Concluída
2.7.12 - Padronizar os instrumentos do processo decisório da ANEEL	SGE	Cancelada
2.7.13 - Implementar a Gestão de Riscos como suporte à tomada de decisões	AIN	Concluída
2.7.14 - Estruturar processo de gestão de ações judiciais em que a ANEEL seja parte	PF	Em andamento
2.7.15 - Desenvolver estudo para avaliação das barreiras ao exercício da autonomia da Agência e propor ações de encaminhamento	GDG	Concluída
3.1.1 - Sistematizar apuração do IASO-G a partir de interface web e base de dados expandida.	SCG	Encerrada
3.1.2 - Revisar o procedimento de fiscalização da entrega de informações de empreendimentos de geração em implantação	SFG	Concluída
3.1.3 - Elaborar proposta de desburocratização dos atos e/ou procedimentos de emissão, gestão e fiscalização de outorgas no setor elétrico	SEL	Concluída

INICIATIVA OU PLANO DE TRABALHO4	COORDENADOR	STATUS
3.1.4 - Elaborar modelos para os Editais de leilão de Transmissão, modelos para os Editais de Geração (SIN) e Modelo para minuta de CCEAR	SEL	Cancelada
3.2.1 - Desenvolver inteligência analítica para a avaliação de todos os empreendimentos de transmissão em implantação (concessões e autorizações de reforços)	SCT	Encerrada
3.2.2 - Aprimorar o processo de acompanhamento e fiscalização do recebimento de informações de empreendimentos de transmissão em implantação	SFE	Encerrada
3.2.3 - Realizar, conforme programação trienal estabelecida pelo MME, os leilões de geração e de transmissão de energia elétrica. (Projeto Piloto para teste da sistemática de acompanhamento Plano Anual de Gestão - PL das Agências)	SEL	Concluída
3.2.4 - Implementar as ações de monitoramento da expansão da Transmissão (Projeto Piloto para teste da sistemática de acompanhamento Plano Anual de Gestão - PL das Agências)	SFE	Concluída
3.3.1 - Estruturar e automatizar os processos de monitoramento	SFG	Encerrada
3.4.1 - Implementar nova forma de fiscalizar o ONS (geração, transmissão e econômico-financeira)	SFG	Concluída
3.5.1 - Estruturar procedimento de supervisão da operação e manutenção das transmissoras	SFE	Em andamento
3.6.1 - Estruturar e automatizar os processos de monitoramento	SFE	Encerrada
3.6.2 - Consolidar os procedimentos existentes na agência para assegurar a conformidade regulatória nas concessões e permissões de distribuição	SFE	Concluída
3.6.3 - Estruturar ciclo PDCA nos processos de fiscalização econômico-financeira	SFF	Em andamento
3.6.4 - Desenvolver e implementar processo de supervisão econômico-financeira das empresas do setor elétrico	SFF	Concluída
3.6.5 - Estruturar e automatizar os processos de fiscalização da SFF	SFF	Encerrada
5.1.1 - Elaborar política e plano institucional de gestão da informação	CGI	Concluída
5.1.2 - Implantar a gestão corporativa da informação	CGI	Cancelada
5.1.3 - Estabelecer a governança de Dados	SGI	Nova
5.1.4 - Implementar a privacidade de dados em processos/serviços da ANEEL	AIN	Nova
6.1.1 - Implementar as ações previstas no Plano de Melhoria do Clima Organizacional 2017/2018	SRH	Concluída
6.1.2 - Desenvolver novo modelo de Pesquisa do Clima Organizacional	SRH	Concluída
6.1.3 - Reestruturar o plano de ação do Programa de Qualidade de Vida	SRH	Concluída
6.1.4 - Desenvolver Carta de Serviço ao Servidor	SRH	Concluída
6.1.5 - Implementação de Programa de Teletrabalho	SRH	Concluída

INICIATIVA OU PLANO DE TRABALHO4	COORDENADOR	STATUS
6.2.1 - Aprimorar a capacitação dos servidores, com base na metodologia de gestão por competências e trilhas de aprendizagem alinhadas aos processos organizacionais	SRH	Concluída
6.2.2 - Implementar projeto de gestão do conhecimento	SRH	Concluída
6.3.1 - Avaliar o modelo de gestão da ANEEL	GDG	Encerrada
6.3.2 - Estruturar modelo integrado de gestão de processos	GDG	Em andamento
7.1.1 - Reformar o edifício sede da ANEEL	SAF	Em andamento
7.1.2 - Projetar e implementar novo bloco na ANEEL	SAF	Cancelada
7.1.3 - Executar o Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS)	CGPLS	Encerrada
7.2.1 - Implementar modelo ágil de concepção de soluções de TI	SIG	Em andamento
7.2.2 - Implementar política de utilização de dados corporativos	SIG	Em andamento
7.2.3 - Atender as demandas das UORGs, priorizando a estratégia	SIG	Encerrada
7.2.4 - Implantar soluções de TI para ambiente híbrido de trabalho	SIG	Nova
7.2.5 - Implantar o novo modelo de operação da TI	SIG	Nova
7.3.1 - Implementar melhorias na governança e na gestão da TI	SIG	Encerrada
7.3.2 - Implantar modelo híbrido, escalável, seguro e ágil de infraestrutura de TI	SIG	Em andamento
7.3.3 - Adequar a estratégia centralizada do Governo Digital	SIG	Nova
7.3.4 - Implementar política de inovação em TI	SIG	Cancelada

[\(Incluído o Anexo 5, pela PRT ANEEL 6.691, de 08.09.2021\)](#)